

Opdracht: Samen met KPN ICT Consulting en haar klanten werken aan de ontwikkeling van tekst mining in het Data Innovatie Lab.

In te vullen door opdrachtgever

Aanleiding en huidige situatie

Aanleiding en achtergrond van het probleem/vraagstuk

KPN Consulting is hét ICT-adviesbedrijf van KPN, organisatie die betrouwbare communicatienetwerken levert. KPN ICT Consulting brengt organisaties verder door mensen, doelen en drijfveren te verbinden met de mogelijkheden van ICT. De afdeling Data & Analytics implementeert en adviseert over technologie ter verbetering van bedrijfsprocessen. Daarbij gaat het om het nutten van data voor zowel operationele als strategische bedrijfsvoering. “We leven in een wereld waarin mensen en voorwerpen met elkaar zijn verbonden. Communicatie tussen mens en machine is cruciaal.” Binnen de afdeling D&A bevindt zich het Data Innovatie Lab (DIL). Dit Lab richt zich op innovatie op het gebied van mens-machine interactie, data-science en kunstmatige intelligentie.

Vraagstuk/opdrachtomschrijving

(wat wil de opdrachtgever bereiken, wat is het vraagstuk?)

Het interpreteren van gesproken of geschreven tekst is een kennisgebied dat volop in ontwikkeling is. Aan de ene kant zijn er kant-en klare applicaties van Google of Amazon, aan de andere kant werken deze nog onvoldoende voor toepassingen in het Nederlands. Ook de development platformen zijn nog niet stabiel. Daarnaast is het lastig om om te kunnen gaan met zins constructies die afhankelijk zijn van een context. Denk bijvoorbeeld aan het verschil tussen commandos in losse zinnen en het gebruik van verwijswaarden in een dialoog. Wij experimenteren samen met klanten op het gebied van tekst mining. In deze stage bieden we je de ruimte om hier aan bij te dragen.

We ontwikkelen technieken voor het automatisch interpreteren van teksten. Met behulp van Machine learning technieken vinden we verbanden en maken we inzichtelijk waar een tekst over gaat.

Looptijd opdracht

Periode en duur van de opdracht.

Opdrachtgever

korte beschrijving bedrijf/organisatie

Contactpersoon opdrachtgever

(naam/email/telefoonnummer)

Bijdrage opdrachtgever (begeleiding x uren pw),
(faciliteiten bv apparatuur, vergoeding inzet studenten)

Gevraagd

Een van de voorbeeldtoepassingen waar we aan werken is het automatisch matchen van vraag en aanbod van expertise. Hierbij wordt er gekeken naar verbanden naar wat mensen kunnen versus wat er gevraagd wordt om te doen.

Met vacature data, project aanvragen en expertise profielen als uitgangspunt vragen we de student om te helpen bij

1. Onderzoek en analyse van geschikte algoritmes
2. Het herkennen van vaardigheden in teksten
3. Verschillende functietitels samenvoegen
4. clusters te ontdekken op basis van functie en profiel vergelijkbaarheid
5. Automatische matching van consultant aan project aanvraag mogelijk te maken

We werken met taalverwerkingstechnieken met Python.

Je hebt een affiniteit voor datascience, software engineering, en algoritmen De theorie die je op school hebt geleerd pas je toe in de praktijk. Je bent flexibel, doelgericht en weet van aanpakken. Je staat open voor feedback en bent niet bang om vragen te stellen en op mensen af te stappen.

De werkzaamheden worden gedaan in samenwerking met consultants van KPN ICT Consulting en haar innovatie partners.

Februari 2019, 2 kwartalen

KPN ICT Consulting

Rik Kleine

Rik.kleine@kpn.com

Begeleiding (1-2 uur per week)