

Format opdrachtbeschrijving Innovatiewerkplaats

Opdracht: proces voor projectsupport Digital Society Hub

Ingevuld door: Ellen van Hegelsom

Contactgegevens: dsh@org.hanze.nl

In te vullen door opdrachtgever

Aanleiding en huidige situatie

Aanleiding en achtergrond van het probleem/vraagstuk

De Digital Society Hub is een innovatiewerkplaats waar onderzoek wordt gedaan en waar innovatieprojecten worden opgepakt op het gebied van digitalisering. Voor veel van deze projecten is het van belang dat er serverruimte beschikbaar is waar studenten en onderzoekers op kunnen werken. Naast de werkomgeving dient deze serverruimte ook als archief voor de doorontwikkeling van projecten, een project heeft namelijk vaak een langere looptijd.

De Digital Society Hub heeft een complexe organisatiestructuur met daarin verschillende interne en externe stakeholders. Een duidelijk proces en de daarbij behorende organisatie is voor alle stakeholders van belang.

Vraagstuk/opdrachtomschrijving

(wat wil de opdrachtgever bereiken, wat is het vraagstuk?)

Welke processen moeten worden beschreven en worden ingericht, zodat de projecten binnen de DSH kunnen worden uitgevoerd en gearchiveerd?

Breng in kaart wat de DSH moet doen bij het aannemen van projecten ten aanzien van ICT support / beheer op die projecten. Maak inzichtelijk wat de consequenties zijn voor de huidige gang van zaken. Gebruik daarbij analyse methoden die horen in het veld van BPM;

Ontwerp dit proces en beschrijf op welke wijze dit proces periodiek gefinetuned kan worden.

Looptijd opdracht

Periode en duur van de opdracht.

Opdrachtgever

korte beschrijving bedrijf/organisatie

Contactpersoon opdrachtgever

(naam/email/telefoonnummer)

De innovatieve projecten binnen de DSH zullen zich op cloud dienstverlening richten ter ondersteuning van innovatieve projecten. Dit is een technologische oplossing, maar dat vraagt wat van de processen en organisatie.

Hoe om bouwen op dit gebied kennis op, maar ook hoe om te gaan met budgetaire vraagstukken (pay per use i.p.v. Capex investeringen) etc.

Devops werkwijzen en processen i.p.v. traditionele werkprocessen. etc.

De DSH wil graag als proeftuin fungeren. Wat betekent dit voor je support en voor de bestaande organisatie? Neem ook dit mee in je analyse en advies.

Adviseer over implementatie van het proces en hoe dit in lijn gehouden kan worden met de doelstellingen van DSH.

Voorbeelden die in de processen naar voren komen zijn:

- Cloud dienstverlening
- Platform
- Archiefwiki
- Processen
- Projectsupport

Februari 2019 – Juli 2019

Digital Society Hub (DSH) is een inspirerende omgeving, een broedplaats voor de noordelijke regio, gevestigd op Zernikepark 10, Groningen. Het is een innovatiewerkplaats waar creatieve en kundige mensen uit het bedrijfsleven (zowel mkb als grootbedrijf), onderwijs en onderzoek met technische (digitale) faciliteiten samen oplossingen bedenken en uitproberen met ICT, communicatie en interactieve media.

Digital Society Hub is onderdeel van het Instituut voor Communicatie, Media & IT van de Hanzehogeschool Groningen.

Ellen van Hegelsom, p.van.hegelsom@pl.hanze.nl, 050-595 2583

Bijdrage opdrachtgever (begeleiding x uren pw),
(faciliteiten bv apparatuur, vergoeding inzet studenten)

- Korte lijstjes met programmateam DSH incl. begeleiding
- Werkplek @DSH
- Gratis koffie/thee
- Inspirerende community met meerdere afstudeerders van verschillende opleidingen
- Afsluitend cadeau

In te vullen door Hanzehogeschool Groningen

| | |
|---|---|
| Innovatiewerkplaats IWP (welke IWP is betrokken) | Digital Society Hub |
| Contactpersoon innovatiewerkplaats (naam/email/telefoonnummer) | Ellen van Hegelsom, p.van.hegelsom@pl.hanze.nl , 050-595 2583 |
| Lectoraat Is er een lectoraat/kenniscentrum betrokken? | |
| Contactpersoon Lectoraat (naam/email/telefoonnummer) | |
| Onderwijs Welke opleiding(en) zijn/is betrokken? | HBO-ICT - BITM |
| Contactpersoon opleiding (naam/email/telefoonnummer) | Ronald van Dijk – r.van.dijk@pl.hanze.nl |
| Type opdracht (Stage, afstuderen, opdracht minor, IWP, opdracht vrije ruimte) | Afstudeeropdracht |
| Aantal studenten van opleiding gewenste aantal studenten per opleiding | 1 |
| Omvang in uren Ingeschatte tijd per student per week | 40 |
| Beroepsproduct Wat moeten de studenten opleveren? | Stappenplan proces voor projectsupport. |
| Aanvullende opmerkingen | |