

## Opdracht: Meewerken aan de ontwikkeling van het thema 'Behaviour & Cognition' bij KPN ICT Consulting in het Data Innovatie Lab

### In te vullen door opdrachtgever

#### Aanleiding en huidige situatie

Aanleiding en achtergrond van het probleem/vraagstuk

KPN Consulting is hét ICT-adviesbedrijf van KPN, organisatie die betrouwbare communicatienetwerken levert. KPN ICT Consulting brengt organisaties verder door mensen, doelen en drijfveren te verbinden met de mogelijkheden van ICT. "We leven in een wereld waarin mensen en voorwerpen met elkaar zijn verbonden. Communicatie tussen mens en machine is cruciaal." Binnen de afdeling D&A bevindt zich het Data Innovatie Lab (DIL). Dit Lab richt zich op innovatie op het gebied van mens-machine interactie, data-science en kunstmatige intelligentie.

**Vraagstuk/opdrachtoomschrijving**  
(wat wil de opdrachtgever bereiken, wat is het vraagstuk?)

Een van de thema's binnen het lab is 'Behaviour & Cognition'. Hier brengen we de domeinen van Kunstmatige Intelligentie en Gedragwetenschappen bij elkaar. Wij ontwikkelen een toepassing in de zorg om mensen te helpen om hun persoonlijke doelen te bereiken. Ook zijn we bezig met een project die medewerkers van een klantcontactcenter helpt met hun werk. Om dit te kunnen doen meten we het gedrag en doen we voorspellingen, en geven de gebruiker vervolgens op een persoonlijke manier feedback. We experimenteren met deze onderwerpen. In een stage bieden we je de ruimte om hier aan bij te dragen.

#### Gevraagd

Analyse en onderzoek in het domein van cognitieve systemen en toepassingen daarvan.  
Bijdrage aan een toepassing voor een fitbit/stappenteller die per uur kan voorspellen of de persoon zijn/haar stappendoel nog gaat halen die dag.

**Looptijd opdracht**

Periode en duur van de opdracht.

**Opdrachtgever**

korte beschrijving bedrijf/organisatie

**Contactpersoon opdrachtgever**

(naam/email/telefoonnummer)

**Bijdrage opdrachtgever** (begeleiding x uren pw),

(faciliteiten bv apparatuur, vergoeding inzet studenten)

Het elveren van een bijdrage aan een recommendation systeem, waarbij het de uitdaging is om het systeem context-aware te maken. Denk hierbij aan het meten en vergelijken van context variabelen, zoals informatie over weer, locatie, en persoonlijke conditie.

We zoeken studenten die kunnen helpen bij

- onderzoek en analyse
- ontwikkeling prototypes
- modelleren
- implementaties
- praktijkimplementaties

Je hebt affiniteit voor IoT en datasystemen. De theorie die je op school hebt geleerd pas je toe in de praktijk. Je bent flexibel, doelgericht en weet van aanpakken. Je staat open voor feedback en bent niet bang om vragen te stellen en op mensen af te stappen.

De werkzaamheden worden gedaan in combinatie met consultants van KPN ICT Consulting en haar innovatie partners.

Februari 2019, twee kwartalen

KPN ICT Consulting

Katharina Noppen-Kleist / Annemarie Galetzka

[katharina.vannoppen-kleist@kpn.com](mailto:katharina.vannoppen-kleist@kpn.com)

Begeleiding (1-2 uur per week)